



**PRESENTACION DE LA RECLAMACION**  
**(para tramitar reclamaciones por la transportación de cargas)**

Estimado cliente:

Aún cuando usted haya enviado el Aviso de Pérdida a ESICUBA, usted debe recopilar toda la documentación necesaria para presentar la reclamación.

Mucho le agradeceríamos que nos ayude en el procesamiento de su reclamación por lo que le sugerimos la preceda con el modelo que encontrará al dorso.

A continuación, le detallamos la forma en que debe ser completado el modelo:

- **Asegurado:** Nombre del Asegurado según aparece en la Póliza.
- **Póliza:** Número de la póliza bajo la cual se aseguró la mercancía perdida o dañada.
- **Fecha de la Reclamación:** Fecha en que hace efectiva la reclamación.
- **Referencia del Aviso de Pérdida:** Referencia dada por ESICUBA a su Aviso de Pérdida.
- **Buque/Línea Aérea:** Nombre del buque o de la línea aérea en que transportó la mercancía.
- **Bill of Lading/Guía Aérea:** Número de Bill of Lading/Guía Aérea bajo el cual se realizó la transportación.
- **Manifiesto:** Número de Manifiesto.
- **Partida:** Número de Partida.
- **No. de Contrato:** Número de Contrato.
- **Puerto/Aeropuerto de Arribo:** Puerto/Aeropuerto en que se produce la descarga de la mercancía.
- **Fecha de Arribo:** Fecha en que llega la mercancía al Puerto/Aeropuerto de Arribo.
- **Fecha de la Descarga:** Fecha en que es terminada la descarga de la mercancía.
- **Embalaje:** Embalaje en que ha sido transportada la mercancía, detalle la cantidad y tipo.
- **Descripción de la mercancía:** Detalles de la mercancía transportada.
- **Reporte de Embarque:** Número o referencia del Reporte de Embarque en que la mercancía dañada fue reportada a ESICUBA.
- **Valor Reclamado:** Moneda e importe del monto reclamado.
- **Desglose del Valor Reclamado:** Breve explicación del cálculo efectuado para arribar al valor reclamado. Este cálculo debe basarse en la cuantificación de la pérdida según la tasación de los daños efectuada por el inspector de averías y en proporción al valor asegurado.

(Valor Pérdida x Valor Asegurado) / Valor Factura

Adicionalmente, usted tiene derecho a reclamar todos los gastos razonablemente incurridos en la aminoración, prevención y prueba de dicha pérdida, tales como gastos de inspección, gastos legales u otros.

- **Causas de la pérdida:** Descripción del riesgo que usted considera ha ocasionado la pérdida o daño.
- **Indique con una X los documentos que adjunta a la reclamación:** Marque los documentos que, de acuerdo a lo establecido en la póliza, se adjuntan a la reclamación, así como otros que puedan ayudar al esclarecimiento de la misma, elementos acerca de la responsabilidad de terceros por el siniestro y detalle de la actuación del Asegurado para preservar el derecho de subrogación del Asegurador.



**PRESENTACION DE LA RECLAMACION**  
(para tramitar reclamaciones por la transportación de cargas)

**Asegurado:** \_\_\_\_\_ **Póliza:** \_\_\_\_\_

**Fecha de la Reclamación:** \_\_\_\_\_ **Referencia del Aviso de Pérdida:** \_\_\_\_\_

**DETALLES DE LA PERDIDA**

**Buque/Línea Aérea:** \_\_\_\_\_ **Bill of Lading/Guía Aérea:** \_\_\_\_\_

**Manifiesto:** \_\_\_\_\_ **Partida:** \_\_\_\_\_ **Contrato No.:** \_\_\_\_\_

**Puerto/Aeropuerto de Origen:** \_\_\_\_\_ **Puerto/Aeropuerto de Arribo:** \_\_\_\_\_

**Fecha de Arribo:** \_\_\_\_\_ **Fecha de terminada la Descarga:** \_\_\_\_\_ **Embalaje:** \_\_\_\_\_

**Descripción de la Mercancía:** \_\_\_\_\_

**Reporte de Embarque:** \_\_\_\_\_ **Valor Reclamado:** \_\_\_\_\_

**Desglose del Valor Reclamado:** \_\_\_\_\_

**Causa de la Pérdida:** \_\_\_\_\_

**INDIQUE CON UNA X LOS DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA RECLAMACIÓN**

**a) Probatorios de la Pérdida:**

**Cargas Marítimas**

- Original del Conocimiento de Embarque
- Outturn Report firmado y acuñado por el mando del buque y puerto
- Survey Report firmado por el mando del buque y puerto
- Notificación de reclamación al buque
- Certificado Original de Averías
- Reporte Parcial de Averías
- Remisión de salida del puerto
- Certificado fitosanitario para los alimentos
- Acta de apertura del contenedor
- Acta de denuncia a la Policía
- Acta del Transportista (automotor y/o ferrocarril)
- Acta de apertura y/o desagrupe del contenedor
- Reporte de Inspección del Agente de Avería
- Otros documentos (especificar)

**Cargas Aéreas**

- Original de la Guía Aérea
- Reporte de Irregularidad
- Notificación de reclamación a la línea aérea

**b) Justificantes del Valor Reclamado:**

- Original de la Factura Comercial
- Original de la Factura de Flete (si procede)
- Reporte de Inspección
- Factura por el pago de la Inspección
- Otros documentos (especificar)

**Notificado por:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_