

ESICUBA
más de

60

años
de Seguros
para Cuba

DOSSIER empresarial

- 03 Actividad Empresarial de alcance nacional
- 04 Desarrollo Empresarial
- 05 Estrategia Empresarial
- 06 El Mercado de Seguros Cubano
- 07 ESICUBA en Cifras
- 08 Relaciones con el Mercado Internacional de Seguro y Reaseguro
- 09 Ramos de Seguros y Productos de Seguro
- 10 Productos de Seguro más vendidos
- 11 Comportamiento de Clientes
- 12 Principales Clientes
- 13 Productos Comercializados
- 14 Régimen Legal en Cuba
- 15 Consejo de Administración



Aseguramos los intereses cubanos en el mundo y de los inversionistas extranjeros en Cuba

Seguros Internacionales de Cuba, S.A. (ESICUBA), es una Aseguradora especializada en Seguros Generales, Reaseguro, Recobro y Salvamento; líder mundial en la suscripción de riesgos con intereses cubanos, destinada al sector empresarial en Cuba.

Fundada el 9 de abril de 1963, por los requerimientos del incipiente desarrollo del comercio exterior cubano, hereda toda la experiencia y tradición acumuladas a lo largo de más de 60 años de intensa actividad aseguradora en la Isla.

Su principal objetivo es asegurar el patrimonio estatal cubano en cualquier lugar del mundo y los intereses de los inversionistas que llegan a la Isla, contribuyendo así al desarrollo de la economía nacional.

En la actualidad, como todas las empresas relacionadas con la actividad de seguro en el país, forman parte del Grupo Caudal S.A.



Conocemos el Mercado cubano,
lo que posibilita evaluar correctamente
los riesgos dentro del territorio nacional

La Habana

Seguros Generales

1ra y C, Plaza de la Revolución

Negocios Especiales

Lonja del Comercio, Habana Vieja



Cienfuegos

Grupo Territorial

37 e/ 48 y 50, Cienfuegos

Holguín

Grupo Territorial

Aricochea e/ Camilo Cienfuegos
y Carretera Central, Holguín

Santiago de Cuba

Grupo Territorial

Aguilera e/ Reloj y Clarín
Santiago de Cuba

DESARROLLO EMPRESARIAL

Creación de Seguros Internacionales de Cuba, ESICUBA

1963

1963

Cartera inicial de seguros destinada al comercio exterior cubano y a la Aviación Civil.

Conversión a Sociedad Mercantil de Capital 100% Cubano

1987

1990

Seguros destinados al sector del Turismo y seguros personales.

Actividad Empresarial

1995

Seguros de Ingeniería, Construcción y Perforación de petróleo en tierra.

1998

Productos destinados a la mediana y pequeña empresa.

Inserción en el Grupo Caudal S.A.

1998/99

Apertura de Oficinas territoriales en Santiago de Cuba, Holguín y Cienfuegos.

2000

Desarrollo Comercial

Apertura de Oficinas de Ventas en La Habana.

2000/01

Contracción del Mercado de Seguros Cubano, fusión de la Aseguradora del Turismo La Isla y Reaseguradora de La Habana con ESICUBA.

2003/04

2012

Primeros seguros a las Perforaciones de Petróleo en mar.

2015

ESICUBA se inserta en los proyectos de inversión extranjera aprobados en el país.

2016

ESICUBA potencia los seguros de viajes.

2018

Récord histórico 236 millones en pago de pérdidas por el huracán Irma.

2019

Crece cartera de negocios asegurados en la ZED-Mariel.

2020

Actualización de los seguros personales con cobertura COVID-19.

2021

Ordenamiento Monetario en el país, consecuente adecuación de seguros.

2022

Intercambio con actores y representantes de las Formas de Gestión No Estatal. Primeras ventas de seguros a este sector.



Contamos con una cartera diversa, que nos ha permitido acumular una experiencia de más de 60 años de actividad aseguradora.

Aniversario 60. Con más de 40 productos y una cartera diversificada de clientes.

2023



Posicionamiento del mercado

Asegura la economía nacional y los intereses de los inversionistas foráneos en el país.

Cerca de 2000 clientes.

Más de 40 productos de seguro.

Alcance nacional a través de Canales de Ventas:

- _ Venta directa
- _ Corredor de Seguro
- _ Red de Agentes Personas Naturales



Consolidación del sistema de dirección y gestión empresarial

Cumplimiento de Legislaciones vigentes en el país.

Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad desde el año 2008.



Contamos con recursos humanos capaces de guiar en el manejo de los riesgos y la contratación de las coberturas más adecuadas.



Solidez financiera

Cuenta con Capital, Reservas Patrimoniales y Provisiones Técnicas suficientes para asumir los riesgos.



Conocimientos acumulados

Más de 60 años de experiencia en el mercado cubano.

MISIÓN

Brindar protección de Seguros y Reaseguros que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y los intereses del país, sustentado por un Sistema Integral de Gestión de la Calidad.

VISIÓN

Somos una empresa de Seguros y Reaseguros de alto desempeño, con reconocimiento social por la calidad de los servicios que presta y por su incidencia en la economía nacional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Crecer en la prestación de los servicios de seguros sustentado en el desarrollo integral del Capital Humano.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Ser profesionales del seguro comprometidos con ESICUBA nos conduce a ofrecer un servicio de alta calidad a nuestros clientes y a mantener relaciones de beneficio mutuo con aliados y colaboradores; impulsados por las tendencias y oportunidades del mercado asegurador somos capaces de satisfacer sus requerimientos y expectativas, con soluciones que cumplimentan las normativas vigentes y los estándares de Calidad de todas las partes, enfocados en la mejora continua.

EL MERCADO DE SEGUROS CUBANO



**MINISTERIO
DE FINANZAS
Y PRECIOS**



**SUPERINTENDENCIA
DE SEGUROS**

Instancia de legislación,
fiscalización y control.

Es el órgano destinado a la protección del consumidor de los servicios de seguros.

📍 Calle 19 No. 8 e/ N y O, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.

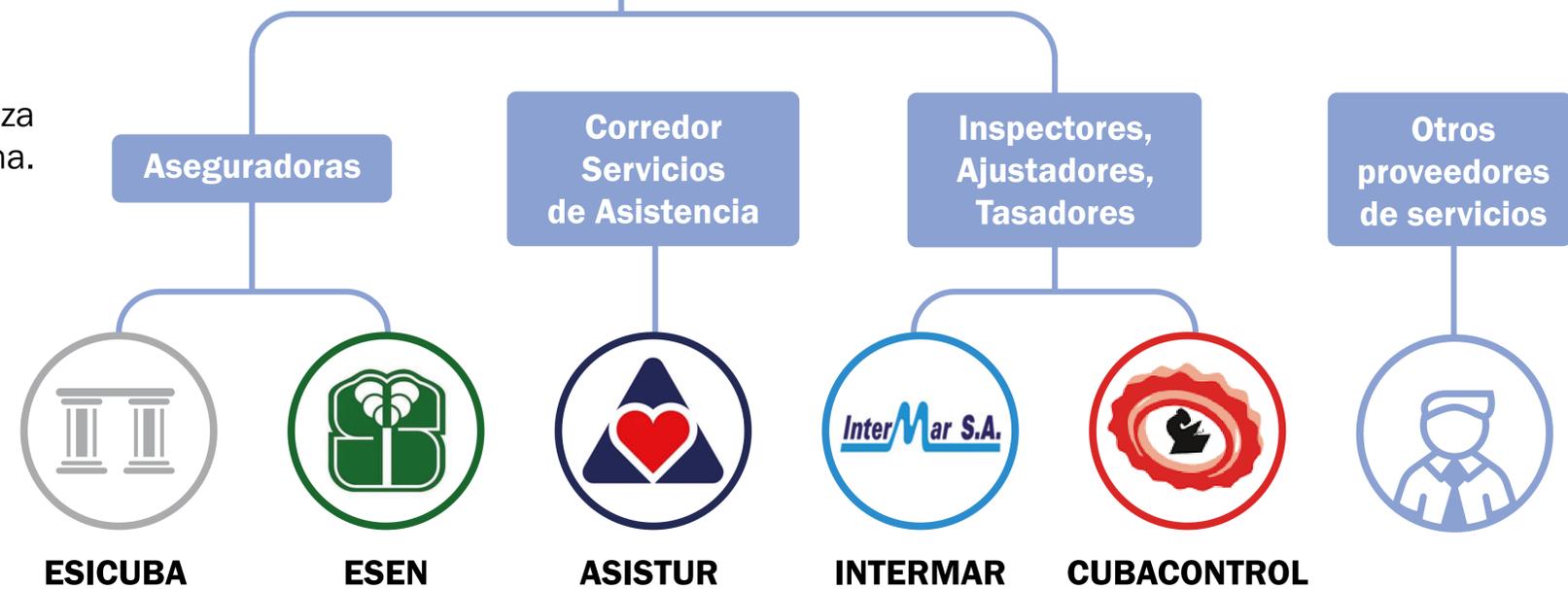
☎ (+53) 7832 0550

✉ ssc@ssc.gob.cu



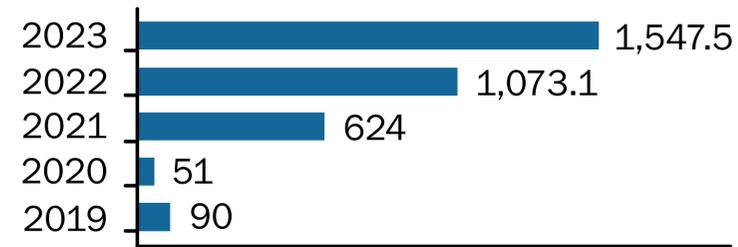
GRUPO CAUDAL, S.A.

Sistema Empresarial cubano que agrupa las empresas destinadas a la actividad del Seguro y servicios conexos.



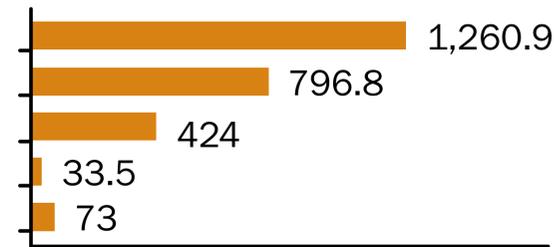
ESICUBA EN CIFRAS

Valor Asegurado



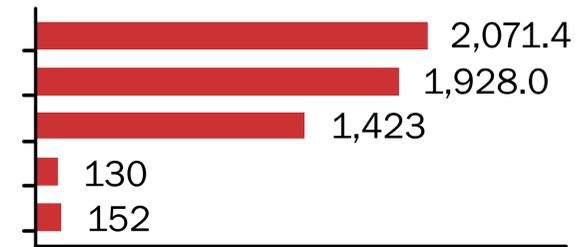
expresado en mil millones de CUP

Límite de Responsabilidad



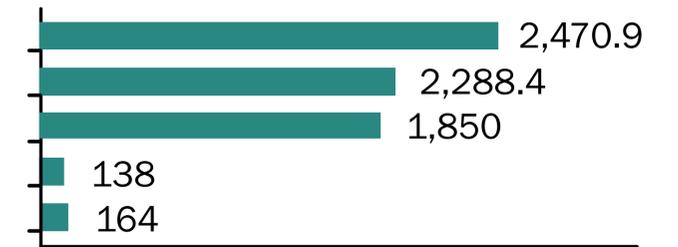
expresado en mil millones de CUP

Ingresos Totales



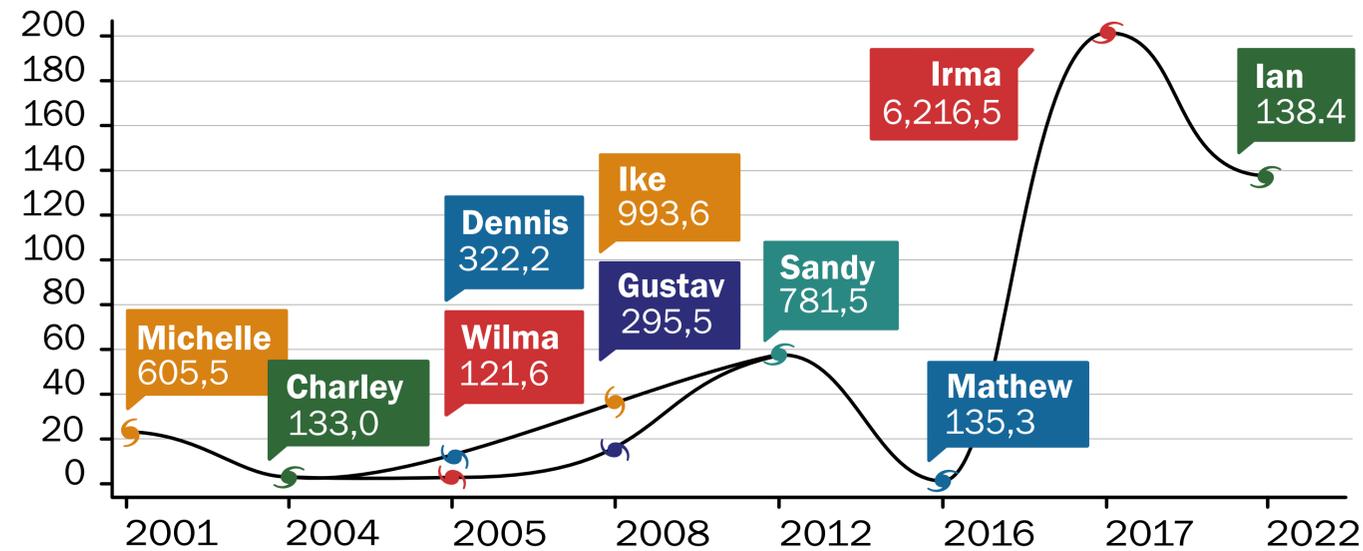
expresado en millones de CUP

Primas de Seguro



expresado en millones de CUP

Pérdidas más significativas causadas por huracanes



expresado en millones de CUP



Mantenemos estables relaciones de negocio con el Mercado Internacional de Reaseguro, que nos identifica como Asegurador primario y una fuente de seguridad local.

Canales de colocación

Utilizamos Corredores de Reaseguro internacionales

Alwen Hough Johnson	Reinsurance International
Howden Insurance Brokers	Brokers
United Insurance Brokers	BMS Group
Malakut Corredores de Reaseguro	

Reaseguradoras

Contamos con compañías reconocidas internacionalmente en Londres, Europa, Rusia, América Latina y Asia.





Ofrecemos coberturas de Seguros amplias y estándares en estrecha relación con el Mercado Internacional de Seguros.

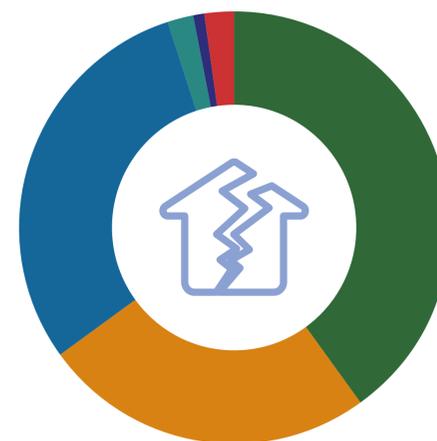
ESICUBA realiza operaciones de seguro en todos los ramos aprobados en la legislación cubana, excepto en las modalidades de vida y agrícola. Destaca por ofrecer una protección financiera efectiva a las empresas y grupos corporativos nacionales y extranjeros radicados en el país, sobre la base de una adecuada evaluación de los riesgos.

Composición de la Cartera por Ramos de Seguro



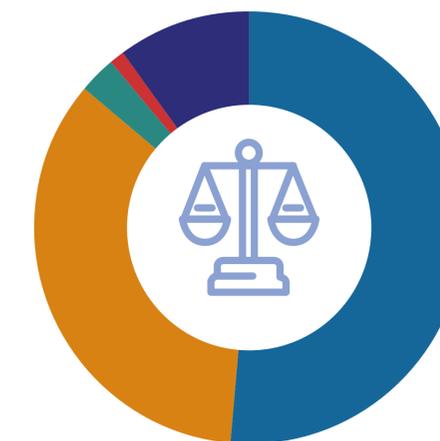
- primas
- 65% Daños
 - 10% Responsabilidad Civil
 - 25 % Personales

Composición de la Cartera Ramo de Daños



- primas
- 40% Riesgos de Ingeniería
 - 25% Transportación de Mercancías
 - 30% Incendio y Líneas Aliadas
 - 2% Cascos Marítimos
 - 1% Petróleo y Gas
 - 2% Cascos de Aeronaves

Composición de la Cartera Ramo Responsabilidad Civil



- primas
- 52% R.C. Aviación
 - 35% R.C. General
 - 3% Otras RC
 - 1% R.C. Profesional
 - 10% R.C. Marítima

PRODUCTOS DE SEGURO MÁS VENDIDOS

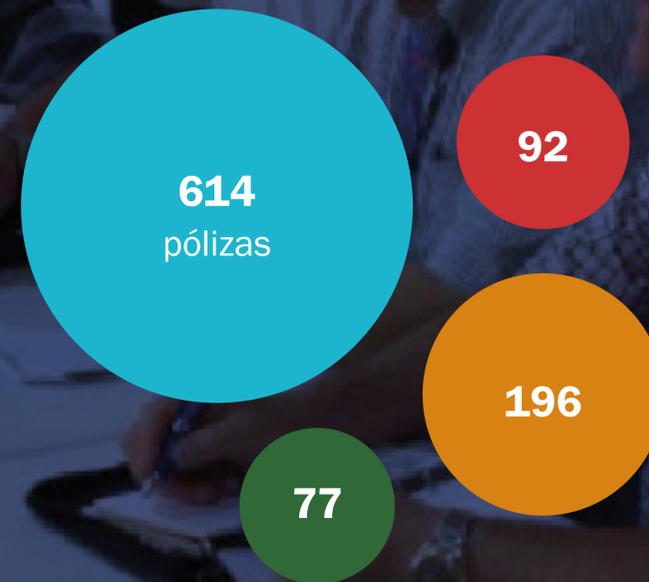


2,761

Pólizas vigentes
al cierre del 2023

Desarrollamos un proceso negociador flexible, con tarifas y precios competitivos.

Seguros empresariales



- Hoteles y Comercios
- Transporte de Cargas
- Ingeniería y Construcción
- Responsabilidad Civil

Asegurados en pólizas personales



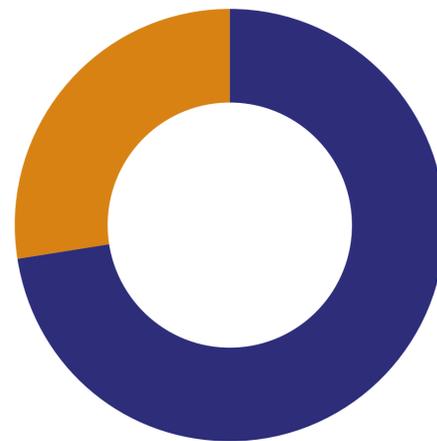
- Personas Viajes
- Personas Gastos Médicos



1,939
 Contratantes
 al cierre del 2023

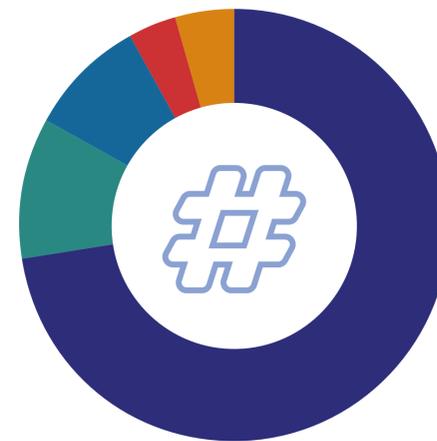
Estamos en constante comunicación con nuestros clientes, lo que beneficia los procesos de reclamos y atención a sus requerimientos.

Contratantes



- 532 Sector empresarial
- 1,407 Personas

Composición de la Cartera por Tipología de clientes



- 1,410 Personas Naturales
- 202 Empresas Extranjeras
- 171 Empresas Estatales
- 75 Sociedades Mercantiles Cubana
- 81 Empresas Mixtas

Valor de la Cartera por Tipología de clientes



- expresado en millones
- 207,9 Empresas Mixtas
 - 576,6 Sociedades Mercantiles Cubana
 - 228,4 Empresas Estatales
 - 529,9 Empresas Extranjeras
 - 4,476 Personas Naturales

PRINCIPALES CLIENTES



Corporación de la
Aviación Cubana S.A.



Sectores Tradicionales

- Transportación de mercancías
- Telecomunicaciones
- Viajes y Gastos Médicos
- Perforaciones de petróleo en tierra y mar
- Aviación
- Hotelería
- Construcciones
- Industrias

Sectores Estratégicos

- Zona Especial de Desarrollo Mariel
- Nuevas Inversiones Extranjeras
- Farmacéutico y Biotecnología
- Bancos
- Formas de Gestión No Estatal

Los clientes pertenecen a variados y diversos sectores empresariales, siendo los más representativos los relacionados con el comercio exterior cubano, la aeronáutica civil, las telecomunicaciones, el turismo, los productores y comercializadores de medicamentos y los inversores extranjeros en el país.

En los últimos años, los asegurados se han extendido a aquellos que consumen seguros de Gastos Médicos y Seguros de Viajes, alcanzando hoy un valor importante en la cartera debido a la masividad de estos seguros.

Comercializamos
más de 40
productos
de seguro



Ingeniería y Construcción

Bienes y actividades asociadas al sector industrial con alcance a los procesos inversionistas y de la construcción.



Responsabilidad Civil

Responsabilidad Civil derivada de la ejecución de variadas actividades comerciales y profesionales.



Hoteles y Comercios

Bienes y servicios asociados al sector hotelero e inmobiliario, empresas y almacenes de mercancías, entre otros.



Personas

Gastos médicos por enfermedad y accidente con un servicio de asistencia a personas en Cuba y en el exterior con coberturas para imprevistos durante un viaje.



Crédito y caución

Créditos comerciales y bancarios, licitaciones y cumplimiento de contratos.



Petróleo y Gas

Bienes, responsabilidades y actividades asociadas a operaciones en mar y tierra (exploración, desarrollo y explotación).



Marítimo

Bienes y actividades propias del sector marítimo y portuario con alcance a las embarcaciones de gran porte y ligeras.



Transporte de cargas

Movimientos de mercancías a nivel mundial asociadas a las exportaciones e importaciones cubanas y traslados de mercancías dentro del país.



Aviación

Bienes y actividad comercial del sector con alcance a las aerolíneas, aeropuertos, reparadores de aeronaves y servicios asociados.



Transportistas

Bienes y responsabilidades asociadas a la actividad de los transportistas.



Ferias y eventos

Intereses del comité organizador y de los expositores, incluyendo la responsabilidad derivada de sus actos durante las ferias y eventos.



Todo Seguro

Línea comercial de productos varios para sectores homogéneos.

Principales Legislaciones vigentes

Decreto Ley No. 177/1997

Sobre el Ordenamiento del Seguro y sus Entidades.

Decreto Ley No. 263/2008

Del Contrato de Seguro.

Resolución No. 08/2009

Reglamento del Decreto Ley del Contrato de Seguro.

Legislaciones asociadas a la inversión extranjera

Decreto-Ley No. 313 De la Zona Especial de Desarrollo Mariel.

Decreto No. 316 Reglamento del D/L de la Zona Especial de Desarrollo Mariel.

Ley No. 118 De la Inversión Extranjera. 2014.

Decreto No. 325 Reglamento de la Ley de la Inversión Extranjera.

Guía del Inversionista. Marco Legal, Reservas y Seguros.

Resolución No. 66/2015 Procedimiento para tramitar la autorización de contratar seguros, con Aseguradoras extranjeras, por parte de los concesionarios y usuarios de la ZEDM.

Legislaciones que impulsan la contratación del seguro en diversos sectores

Ley No. 115 De la Navegación Marítima, Fluvial y Lacustre.

Resolución No. 220/2022 Metodología general para realizar las operaciones de comercio exterior de mercancías.

Decreto No. 327/2014 Reglamento del Proceso Inversionista.

Resolución No. 224/2014 Procedimiento de los permisos requeridos en el proceso inversionista para la tecnología que se otorgan por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

Resolución No. 1118/2014 Procedimiento de los permisos requeridos para el proceso inversionista que se otorgan por el MITRANS.

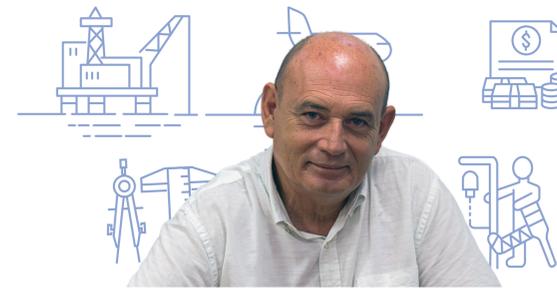
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Draisi Ramírez Blanco
DIRECTORA GENERAL



Jeny Beltrán Soler
DIRECTORA TÉCNICA
Grupo de Suscripciones
Grupo de Reclamaciones
Grupo de Reaseguros



Juan Andrés Bello Pérez
DIRECTOR UEB OFICINA DE VENTAS
NEGOCIOS ESPECIALES
Grupo Territorial Cienfuegos
Grupo Territorial Holguín
Grupo Territorial Santiago de Cuba



Harold Fernández Mateu
DIRECTOR UEB OFICINA DE VENTAS
SEGUROS GENERALES



José Carlos Mejjides Alfonso
DIRECTOR DE DESARROLLO
Y MERCADOTECNIA
Grupo de Mercadotecnia y Comunicación
Grupo de Gestión Empresarial y de Calidad
Grupo de Informática y Análisis Técnico



Yadira Torres Aragón
DIRECTORA DE CONTABILIDAD
Y FINANZAS
Grupo de Contabilidad
Grupo de Finanzas



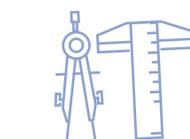
Alexeiv Sánchez Márquez
DIRECTOR DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS
Grupo Capital Humano
Grupo Servicios Generales



ATENCIÓN A CLIENTES

esicuba.clientes@esicuba.cu
www.esicuba.cu

Síguenos



Oficina Central

Cuba 314 entre Obispo y Obrapía, Habana Vieja, La Habana
Telf.: (53) 7801 3531

Oficina de Ventas Negocios Especiales

Edificio Lonja del Comercio de la Habana, sito en Lamparilla No. 2
Oficina 3E, Habana Vieja, La Habana
Telfs.: (53) 78012659 y (53) 78012666

Oficina de Ventas Seguros Generales

Calle 1^{era} esquina a C, Plaza de la Revolución, La Habana
Telfs.: (53) 7838 1512/13 y (53) 7838 1624/25

Grupo Territorial Cienfuegos

37 No. 4811 entre 48 y 50, Cienfuegos
Telf.: (53) 43 551660

Grupo Territorial Holguín

Aricochea No. 168 e/ Camilo Cienfuegos y Carretera Central
Reparto Centro Ciudad, Holguín
Telf.: (53) 24 421049

Grupo Territorial Santiago de Cuba

Aguilera 511 1/2 entre Reloj y Clarín, Santiago de Cuba
Telf.: (53) 22 687128