

Breves del SEGURO

Noticias de interés para Ud. con información general sobre ESICUBA y temas de seguro



www.esicuba.cu | esicuba.clientes@esicuba.cu | www.facebook.com/segurosinternacionalesdecuba

Edición No. 4/2021
Mes: Abril

ESICUBA y el Mercado

De nuevo, en doble Aniversario



Este año se repite la coincidencia de aniversarios; el 58 de ESICUBA y el 20 de su Oficina de Ventas Negocios Especiales (OFVNE), surgida con el propósito de encargarse directamente de un grupo de negocios que por sus características podrían considerarse un poco más complejos, atendiendo tanto a los valores por asegurar en éstos como a las actividades que comprenden: ingeniería, construcción y montaje, operaciones asociadas a yacimientos de petróleo y gas, así como al desarrollo industrial, entre otras.

No es casual entonces que en la cartera de clientes de esa oficina se incluyan hoy todas las entidades en labores de prospección, exploración y explotación petrolera en Cuba, junto a otras vinculadas a ese sector; además de las industrias más grandes que existen a lo largo y ancho del país, la aeronáutica civil y buena parte de las incursiones de la inversión extranjera, sumando por supuesto muchos de los proyectos asentados en la Zona Especial de Desarrollo Mariel (ZED Mariel).

Como su homóloga, la Oficina de Ventas Seguros Generales, ha devenido en un brazo ejecutor para incentivar la gestión de comercialización y poder garantizar una atención más personalizada de cada Asegurado, lo que resulta esencial en otros segmentos

bien movidos de los que se ocupa, como los llamados Seguros Personales (Viajes y Gastos Médicos).

A partir de la estrategia empresarial de no perder tampoco ninguna oportunidad de mercado que pudiera existir hacia el interior del país, la OFV NE atiende asimismo los negocios captados por los tres Grupos Territoriales con que cuenta ESICUBA, ubicados en las provincias de Cienfuegos, Holguín y Santiago de Cuba.

En estos 20 años, ha evolucionado a pasos agigantados tanto en la preparación técnica y especialización de los profesionales que la integran, como en la diversificación de los Seguros que comercializa, a partir del propio intercambio que mantiene con el mercado. Especial destaque merece el aporte en primas que realiza, por la relevancia de esos mismos sectores a su cargo; un ingreso que resulta clave para los resultados financieros de la Aseguradora.

Muchos son los especialistas de esa Oficina de Ventas que durante el transcurso de este tiempo han destacado por su labor en la misma y por ganar la confianza y el agradecimiento de los clientes. Mencionarlos a todos sería casi imposible; por eso, hemos optado por reconocer a cuatro de ellos, que son fundadores y todavía se mantienen activos, como parte de su colectivo. ■



Alejandro Ramos Fernández
Director de la OFV NE



Vivianne Eng Bu
Especialista General en Seguros y Reaseguros



Leticia González Arozarena
Especialista General en Seguros y Reaseguros



Diana Muñoz Soler
Técnica en Seguros y Reaseguros

Premios 9 de Abril y Mejor Servicio

Reconocimiento de ESICUBA a sus trabajadores

El aniversario de abril se presta igualmente en Seguros Internacionales de Cuba, S.A. para aplaudir y premiar la labor de aquellos que han sabido ganarse el mérito desde su trabajo y esfuerzo diarios, a todo lo largo de un año. El galardón 9 de abril, que se concede siempre por esta fecha teniendo en cuenta el criterio del Consejo de Administración, además de una encuesta aplicada a los propios trabajadores, ha recaído al cierre del 2020 en:

Otorgados por el Consejo de Administración

Premio 9 de Abril Individual

- Alexiev Sánchez Marquéz

Coordinó con recursos limitados la transportación del personal de la empresa debido a la situación generada por la pandemia. Su desempeño ha sido ampliamente reconocido por todo el colectivo laboral.

Premio 9 de Abril Colectivo

Grupo de Control y Emisión del Dpto. de Reclamaciones:

- María Julia Lora
- Ana María Aldama
- Ayladis Freyre
- Limay Gutiérrez

Procesó y ejecutó miles de facturas presentadas por ASISTUR de períodos anteriores. Su presencia física en la empresa conllevó a una mayor exposición a la COVID-19.

Otorgados mediante encuesta

Mejor Servicio al Cliente Interno Individual

- Alexiev Sánchez Marquéz

Mejor Servicio al Cliente Interno Individual - Teletrabajo

- Maylyn Álvarez Sánchez
- Alexiev Sánchez Marquéz

Mejor Servicio al Cliente Interno Colectivo - Teletrabajo

Dirección de Gestión de los Recursos:

- Ricardo Sala
- Alexiev Sánchez
- Jorge Milanés
- Luis Lugones

Especialistas Informáticos:

- Evelyn Carnot
- Raúl Gutiérrez
- Maylyn Álvarez

Por su respaldo vital para la implementación del teletrabajo y su conjugación con la asistencia física a trabajadores de todas las áreas; incluyó acciones de capacitación digitales y ofrecieron respuestas ágiles a las problemáticas de diversa naturaleza que se presentaron o fueron transmitidas por diversas vías.

Mejor Servicio al Cliente Interno Colectivo

Grupo de Informática y Análisis Técnico:

- Evelyn Carnot
- Raúl Gutiérrez
- Annia Marila
- Fauri Hidalgo
- Maylyn Álvarez

Efemérides, Aniversarios y Eventos



21 de abril

Aniversario 27 del Ministerio de Finanzas y Precios de Cuba, surgido en 1994. En su sistema se integran todas las empresas del Grupo Caudal, entre las que se encuentra ESICUBA.

Seguro es el descuento anticipado de nuestros futuros infortunios.

Jacob Burckhardt
Historiador de arte suizo



Síguenos

Un Patrocinio del Seguro por el aniversario 300 de Holguín



A través de sus perfiles en las redes sociales, el Gobierno Provincial de Holguín agradeció a ESICUBA por una acción de Patrocinio impulsada desde el pasado año, a partir de la celebración del aniversario 300 de la fundación de esa ciudad del Oriente cubano, y que solo ahora pudo concretarse con la entrega correspondiente de la póliza, debido a las circunstancias recrudescidas de la pandemia de COVID-19.

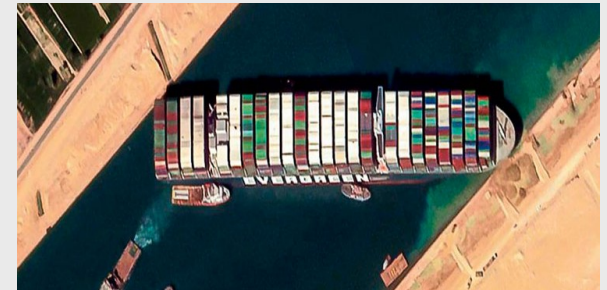
Mediante este patrocinio, se estará respaldando durante un año la protección de uno de los inmuebles más conocidos de esa urbe, el Teatro Comandante "Eddy Suñol", a través de un Seguro que cubre daños provocados por desastres naturales, incendios y otras afectaciones similares.

Al respecto, en el acto de entrega de la póliza acreditativa, al que concurrieron autoridades del Gobierno y de la delegación provincial de Cultura, el propio director del teatro, Roger Rodríguez Ramírez, consideró que la acción "marcará el inicio de una mayor cultura del Seguro en nuestras instituciones".

Precisamente, ese es el objetivo en este caso, que se comprenda cómo el Seguro puede colaborar para el cuidado de muchas de las edificaciones de gran valor en las que hoy tienen su sede importantes instituciones culturales del país. En Holguín, solo otras dos están aseguradas: Artex y el Fondo Cubano de Bienes Culturales.

NotiSeguro

Siniestro del Canal de Suez apuntalará endurecimiento en el Reaseguro



Aunque su impacto real todavía se estudia, resulta muy probable que gran parte de las pérdidas asociadas al bloqueo del Canal de Suez por parte del portacontenedores Ever Given, sean reaseguradas por un panel mundial de grupos. De acuerdo con la agencia Fitch, será un siniestro de cientos de millones de euros, que aun así no debe suponer una afectación para los perfiles crediticios de las compañías implicadas.

Sin embargo, este suceso del que tanto se ha hablado, podría ser un punto más para la consolidación de la subida de precios en el mercado del Reaseguro. "Junto a la secuencia de eventos catastróficos pronosticada en 2021, a partir de resultados del año concluido, ejercerá una presión adicional en los seguros comerciales y en el reaseguro, lo que hará que los precios suban más en un mercado que ya se está endureciendo", apuntan desde Fitch.

En 2020, las reaseguradoras registraron fuertes caídas en sus beneficios debido a los siniestros pagados, relativos mayormente a catástrofes naturales y las provisiones vinculadas con la pandemia de COVID-19. Aunque a partir de registrarse aumentos "significativos" de los precios en el segmento de No Vida y en general porque sus posiciones de capital se mantuvieran muy sólidas, el rendimiento subyacente mejoró, según indicaron expertos de la agencia.

<https://www.inese.es/>