

# Breves del SEGURO

Noticias de interés para Ud. con información general sobre ESICUBA y temas de seguro

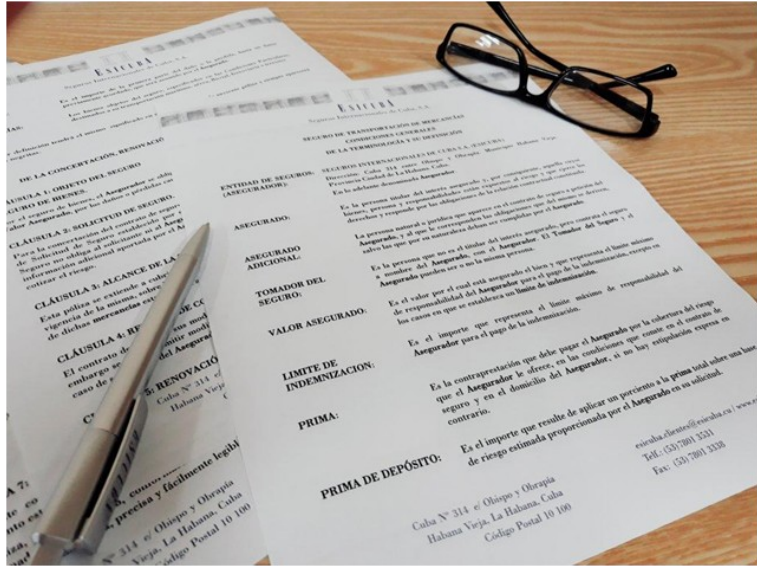


www.esicuba.cu | esicuba.clientes@esicuba.cu | www.facebook.com/segurosinternacionalesdecuba

Edición No. 6/2021  
Mes: Junio

## Tema del Mes

### Gestión de riesgos, Seguro y Temporada Ciclónica: más que una ecuación



La llamada “resiliencia” organizacional resulta un término que se ha puesto de moda en los últimos tiempos, al que empiezan a aferrarse en Cuba, como tabla de salvación, muchísimos informes en los que se enumeran propósitos, objetivos y programas generalmente relacionados todavía con simples programas y actividades de prevención de riesgos.

Si se ahonda en esos programas es posible descubrir con frecuencia que carecen de una conceptualización que los lleve en verdad a evaluar, analizar a fondo, definir y luego planificar en detalle; incluso con flexibilidad y enfoque a largo plazo cómo se afrontarán, mitigarán o hasta eliminarán dichos riesgos; teniendo en cuenta además las afectaciones que podrían significar tanto en los resultados y activos de la entidad, como sobre el capital humano que la conforma y el entorno en que opera.

De ahí que se insista tanto en la necesidad de tener implementada una gerencia o área específica que asuma la gestión de riesgos desde una postura no solo preventiva, sino proactiva y con proyecciones a futuro. Porque esa gestión, devenida en un asunto cada vez más importante de cara a la tan soñada resiliencia empresarial, tendría que acoplarse como unidad hecha a la medida de la organización, con visión transversal y holística, conociendo todos los riesgos existentes en el negocio y los factores que los incentivan, e incorporando además vocación continua de vigilancia y transformación estratégicas.

Por la existencia a nivel empresarial de estructuras con esas características abogamos mucho desde el Seguro, pues más allá de lo que éste supone como mecanismo de transferencia de riesgos, con fácil integración en cualquier programa de prevención desde el que se busque cierto nivel de respaldo financiero para gestionarlos; debe interiorizarse que una póliza o contrato implica también una relación de labor conjunta y un compromiso que las Aseguradoras nos tomamos en serio.

Tener como contraparte del lado de la empresa u organización, lo mismo a especialistas que grupos de trabajo que valoren a la gestión de riesgos como un proceso sistémico y en constante evolución, supondría por tanto el contar con un escenario favorable donde el Seguro puede jugar mejor su papel de aliado clave.

## Productos del Seguro

### Comercios y Almacenes: un segmento muy precisado de protección



Los comercios y almacenes suelen aparecer en la lista de instalaciones más golpeadas por las tormentas o ciclones tropicales que azotan el territorio nacional durante esa temporada anual que va de junio a noviembre, con pérdidas que siempre son cuantiosas, porque a las afectaciones de las edificaciones como generalidad se añaden las sufridas por los bienes, mercancías y equipamientos que en éstas se guardan.

Así que cuando creó su línea comercial nombrada “Todo Seguro”, destinada a un segmento de mercado con riesgos homogéneos y en el que se incluye a empresas de pequeña y mediana actividad, ESICUBA decidió incorporar entre los productos que la misma aglutina el “Todo Seguro Comercios y Almacenes”.

Porque junto a su propósito más evidente, el de contribuir a la protección de patrimonios y responsabilidades, lleva aparejado siempre otro elemento esencial: influir en función de la atenuación progresiva de amenazas de todo tipo.

Al respecto, vale recordar por ejemplo que para asegurarse las entidades deben cumplir con requisitos y parámetros que las conducen a una mejor preparación, dando solución a vulnerabilidades y probables exposiciones a peligros, lo que termina siendo una enseñanza y se revierte asimismo en fortaleza; o sea en capacidad para sobreponerse al riesgo.

### Un razonamiento práctico, en temporada ciclónica

Estar asegurado debería ser principio de existencia para proyectos empresariales en un país como Cuba, con alta incidencia de afectaciones por fenómenos climatológicos. No por gusto, cuando la temporada ciclónica apenas asoma su nariz por junio, en ESICUBA volvemos a insistir con fuerza en el mensaje de que un Seguro contratado en tiempo y forma, siempre previo a la ocurrencia de eventos de este tipo, resulta garantía de tranquilidad y resguardo.

Y aunque sigue creciendo la cifra de entidades y organizaciones sumadas a nuestra cartera de clientes, en alguna medida porque conocen que entre las coberturas de la mayoría de sus pólizas se incluye la protección frente a esos daños que puede provocarles lo mismo una tormenta tropical leve que un huracán más severo; también es cierto que queda un espacio para ganar en cuanto a estudiar las coberturas y asimilar que para lograr un Seguro con plena efectividad en estos meses se requiere de un trabajo riguroso de revisión y chequeo.

Por eso, desde la Aseguradora reiteramos siempre el llamamiento para que se compruebe si la póliza contratada tiene una vigencia que comprenda esta etapa de amenazas, encontrándose activa y con la prima pagada. Insistimos asimismo en que se vele porque dentro de dicho contrato queden registrados todos los intereses a proteger, y que los locales o áreas con peligro de recibir afectaciones estén declarados según su valor real de reposición. Esas verificaciones garantizarán que luego se pueda indemnizar sin dilaciones y de manera eficiente.

Sin embargo, en honor a la verdad, y teniendo en cuenta que la temporada ciclónica debe figurar con un gran subrayado dentro de los programas de gestión de riesgos de cualquier proyecto empresarial, nos gustaría que los potenciales beneficiados con esos productos de Seguro que durante más de 50 años ESICUBA ha readecuado y mejorado, no los vieran como simples variables de una ecuación rígida, o como “algo” adquirido por otro contrato que “había que firmar”.

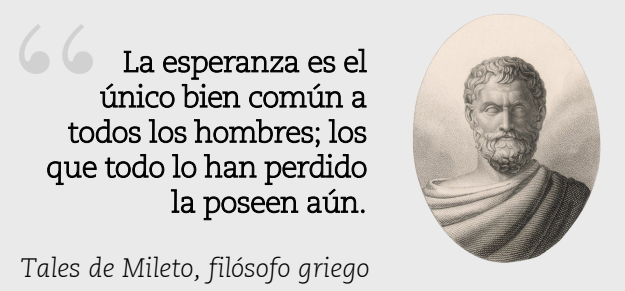
En esa cultura organizacional del riesgo por la que se apuesta, y desde la que hoy se mira a conceptos tan elevados como la “resiliencia”, que no es más que capacidad y habilidad de resistencia; el Seguro tiene que ser incorporado como soporte, herramienta de trabajo y al mismo tiempo componente activo de un sistema mucho más complejo, abarcador y evolucionado en todos los sentidos. ■

Con lo que, entre sus coberturas básicas, ese producto contribuye a proteger a las citadas instalaciones frente a buena parte de los impactos que puedan recibir debido a fenómenos climatológicos; lo que comprende:

- El daño que sufran los inmuebles como tal, pero también su contenido, o sea, bienes, muebles, equipos y en general propiedades que se encuentren dentro de los mismos.
- Las afectaciones en mercancías, materias primas y accesorios que pertenezcan al Asegurado, o por los cuáles este sea legalmente responsable, en caso de mantenerlos almacenados.

Y por supuesto que entre los riesgos que se describen en las condiciones generales de esos contratos o pólizas, en relación con dichos fenómenos, figuran desde los rayos, lluvias torrenciales, inundaciones o tornados; hasta los robos y actos vandálicos que en ocasiones se generan tras su paso.

Entre los requisitos fundamentales que la Aseguradora recomienda a los clientes hoy acogidos bajo este producto, se encuentra siempre la necesidad de revisar la vigencia de su póliza al inicio de estos meses en que su nivel de vulnerabilidad se hace más manifiesto. De esto dependerá que luego el Seguro pueda responderles como esperan. ■



Tales de Mileto, filósofo griego

### Síguenos

### En tiempos de alianzas para crecer



A partir del mes de julio el portal del turismo cubano, CubaTravel se estrena en la comercialización del Seguro de Viajes de ESICUBA. Este resultado constituye un logro importante en la estrategia impulsada por la Aseguradora de gestar alianzas con agencias, turoperadores, hoteleros y en general proveedores del sector turístico, a los que brinda así la posibilidad de robustecer su oferta.

Desde la reconocida plataforma, se potenciará la visibilidad de nuestro Seguro, un producto creado a la medida de Cuba, con beneficios que abarcan la asistencia médica ante accidentes, enfermedad (incluida la COVID-19), medicamentos ambulatorios o relacionados con una hospitalización, repatriaciones sanitarias o funerarias, anticipo de fondos, gestión de documentos, diferencias de precio en el boleto aéreo por la pérdida de vuelo, entre otros.

De uso exclusivo en el territorio nacional y activación inmediata, este Seguro brinda cinco planes: Viaje Súper, Viaje Económico, Viaje Especial, Viaje Asistencia Súper y Viaje Asistencia Especial, con la garantía principal de un Servicio de Asistencia las 24 horas, los 365 días del año. Podrá adquirirse vía online desde cualquier parte del mundo a través del enlace <http://www.cuba.travel>.

Como parte de la alianza, intervienen la agencia cubana CUBATUR bajo la condición de Tomador de Seguro y la Empresa de Servicios Informáticos (GET) con el desarrollo, la implementación y el soporte tecnológico del proyecto.

### Axco Insurance y ESICUBA retoman intercambios



A partir de su condición de funcionar como proveedor global de información y análisis especializados sobre el mercado de Seguros y sus principales actores, Axco Insurance Information Services Ltd. realiza visitas o encuentros periódicos con entidades del ramo en todo el mundo, incluyendo por supuesto las cubanas. Este año, con motivo de la pandemia, el encuentro entre su consultor internacional, David Bailey y los especialistas y directivos de ESICUBA ocurrió de manera virtual.

Previamente, se le había enviado al experto información referente al cierre de los años 2019 y 2020, así como el Balance Anual y el Dossier empresarial, además de estadísticas sobre los resultados de las primas e indemnizaciones en ambos períodos. A partir de las preguntas que fue formulando, recibió otras explicaciones sobre detalles más puntuales.

El consultor de Axco estará sosteniendo encuentros similares con otras entidades del OSDE Caudal, con el objetivo de recopilar la información necesaria para los informes actualizados que emite su entidad sobre el sector de los seguros.

## Efemérides, Aniversarios y Eventos

1 de junio  
Inicio de la Temporada Ciclónica en Cuba